

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen mevrouw E.M. Bosman, als eenmanszaak handelend onder de naam Coaching en Training, en een opdrachtgever waarbij Coaching en Training diensten verleend aan de opdrachtgever en op welke overeenkomst Coaching en Training deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Onder diensten wordt in onderhavige voorwaarden verstaan alle door Coaching en Training aan de opdrachtgever verleende diensten, waaronder coaching en begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woords, waaronder begrepen werkzaamheden in het kader van de overeenkomst die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten Coaching en Training, voor de uitvoering waarvan door Coaching en Training derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen eveneens op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Coaching en Training en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven (offertes) van Coaching en Training zijn vrijblijvend. Offertes zijn gebaseerd op de bij Coaching en Training op dat moment beschikbare informatie.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Liz Bosman - Coaching en Training- of -indien geen offerte is uitgebracht -door schriftelijke bevestiging van Liz Bosman - Coaching en Training- van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht. Liz Bosman - Coaching en Training- kan echter na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever de gedane prijsopgave en opgegeven termijnen nog herroepen binnen een week na aanvaarding. Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan inclusief BTW, maar exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Liz Bosman - Coaching en Training- mag als opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Liz Bosman - Coaching en Training- heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Liz Bosman - Coaching en Training- zijn verstrekt. In dit geval gelden de betalingsverplichtingen zoals genoemd in artikel 4 voor deze derde.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Liz Bosman - Coaching en Training- niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3 Zelfstandigheid

3.1 Liz Bosman - Coaching en Training- werkt als zelfstandige en derhalve niet in loondienst. Of de opdrachtgever loonbelasting of

premies voor de werkzaamheden in moet houden dient uitsluitend door de opdrachtgever beoordeeld te worden.

3.2 Liz Bosman - Coaching en Training- aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet in acht nemen door de opdrachtgever van de geldende regels met betrekking tot het bewaren van kopieën van identiteitsbewijs en overige documenten van Liz Bosman - Coaching en Training- in zijn administratie, bijvoorbeeld ten aanzien van de Belastingdienst.

Artikel 4 Honorarium en betaling

4.1 Het honorarium voor Liz Bosman - Coaching en Training- is in beginsel gebaseerd op een tarief per coachingsessie. Eventueel wordt voor de opdracht een totaalprijs overeengekomen. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden kan Liz Bosman - Coaching en Training- naast het honorarium ook verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen. Indien Liz Bosman - Coaching en Training- dit noodzakelijk acht, kan zij een voorschotnota aan de opdrachtgever verzenden en om betaling verzoeken voordat de werkzaamheden aanvangen, dan wel verzoeken om een daarmee gelijk te stellen zekerheidstelling.

4.2 Het honorarium van Liz Bosman - Coaching en Training- bedraagt € 90,- inclusief BTW per particuliere coachingsessie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Het honorarium van Liz Bosman - Coaching en Training- voor zakelijke trainingen en/of coachingsessies is op aanvraag.

Een coaching sessie neemt in beginsel 60 minuten in beslag, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.3 Liz Bosman - Coaching en Training- declareert in beginsel maandelijks, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Betaling zal door de opdrachtgever plaatsvinden zonder aftrek, compensatie/verrekening en/of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.4 Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

4.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten(de BIK-staffel).

4.6 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Liz Bosman - Coaching en Training- is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien opdrachtgever betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, tot het moment dat de opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

4.8 Liz Bosman - Coaching en Training- is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen. Liz Bosman - Coaching en Training- zal de opdrachtgever zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen van tariefsverhogingen.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst tussen Liz Bosman - Coaching en Training- en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de opdracht, in beginsel uitgedrukt in het aantal na een gratis intakegesprek te verwachten coachingsessies, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 De overeengekomen termijnen waarbinnen de coachingsessies zullen plaatsvinden, zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Liz Bosman - Coaching en Training- is gehouden om, zodra duidelijk wordt dat tijdige levering van de diensten niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

5.3 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijnen is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Liz Bosman - Coaching en Training- is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Bij overschrijding is Liz Bosman - Coaching en Training- gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de opdracht afzonderlijk te factureren en de opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

5.4 Levering van gegevens via e-mail wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

Artikel 6 Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

6.1 Liz Bosman - Coaching en Training- heeft een inspanningsverplichting op basis van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en geen resultaatsverplichting.

6.2 Liz Bosman - Coaching en Training- is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis - naar de maatstaven van het moment van nakomen - uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

6.3 Liz Bosman - Coaching en Training- en de opdrachtgever zullen alle door de andere partij beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld en/of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.4 Liz Bosman - Coaching en Training- heeft het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Liz Bosman - Coaching en Training- voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Liz Bosman - Coaching en Training- zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

6.5 De opdrachtgever verstrekt op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de opdracht alsmede documentatie. Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.6 Liz Bosman - Coaching en Training- staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan Liz Bosman - Coaching en Training- verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Liz Bosman - Coaching en Training- is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

6.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Liz Bosman - Coaching en Training- zijn verstrekt door de opdrachtgever heeft Liz Bosman - Coaching en Training- het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Wijziging, intrekking van opdrachten

7.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Liz Bosman - Coaching en Training- gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

7.2 Liz Bosman - Coaching en Training- behoudt zich het recht voor om de overeengekomen coachingsdoelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject nader te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de

overeenkomst daardoor wijzigen, dan worden in goed overleg tussen partijen nadere afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.

7.3 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd.

Artikel 8 Annulering en ontbinding

8.1 Liz Bosman - Coaching en Training- heeft het recht om onder opgave van redenen een coachingsessie of andere dienst te annuleren of te verplaatsen. In geval er sprake is van een annulering en de opdrachtgever heeft al betaald, zal Liz Bosman - Coaching en Training- de opdrachtgever het volledige bedrag terugbetalen, tenzij de reden van annulering aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

8.2 Indien de opdrachtgever een coaching sessie of andere dienst van Liz Bosman - Coaching en Training- annuleert of wenst te verplaatsen en dit later kenbaar maakt aan Liz Bosman - Coaching en Training- dan een week voor de betreffende datum, waarbij verplaatsing niet meer mogelijk blijkt, is Liz Bosman - Coaching en Training- gerechtigd 50% van de betreffende sessie of dienst in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever pas een dag (24 uur) of korter voorafgaand aan de betreffende sessie of dienst bericht van verhindering doet, is Liz Bosman - Coaching en Training- gerechtigd 100% van de betreffende sessie of dienst in rekening te brengen.

8.3 Indien de opdrachtgever na aanvang van een sessie of een andere dienst de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet (langer) deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling of creditering van de betreffende sessie of dienst. Dit is alleen anders wanneer Liz Bosman - Coaching en Training- meent dat de bijzondere omstandigheden van het betreffende geval anders rechtvaardigen.

8.4 Liz Bosman - Coaching en Training- is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van (de onderneming van) de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Liz Bosman - Coaching en Training- kan alsdan onmiddellijke voldoening van het op basis van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigde bedrag vorderen.

Artikel 9 Reclames en geschillen

9.1 De opdrachtgever dient klachten over de door Liz Bosman - Coaching en Training- geleverde diensten zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na het voltooien van de sessie en/of dienstverlening schriftelijk aan Liz Bosman - Coaching en Training- te melden, na welke termijn het klachtrecht van de opdrachtgever vervalt. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

9.2 Indien de klacht in de visie van Liz Bosman - Coaching en Training- gegrond is bevonden, zal Liz Bosman - Coaching en Training- het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien Liz Bosman - Coaching en Training- redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Liz Bosman - Coaching en Training- slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Liz Bosman - Coaching en Training- het auteursrecht op door Liz Bosman - Coaching en Training- vervaardigde teksten, oefeningen, programma's, modellen, en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook, en voor zover eigendoms-,

octrooi-, merk-, modellen-, handelsnaam-en/of andere rechten van intellectueel eigendom rusten op de door Liz Bosman - Coaching en Training- ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten of bescheiden, is en blijft Liz Bosman - Coaching en Training- enige gerechtigde tot deze rechten en alle gebruik dat daaruit voortvloeit. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de (stoffelijke) dragers van deze rechten te gebruiken voor het doel waartoe deze door Liz Bosman - Coaching en Training- beschikbaar zijn gesteld aan de opdrachtgever onder de overeenkomst en uitsluitend voor de duur van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan de bedoelde rechten of dragers te gebruiken, waartoe behoort (maar niet beperkt tot): te vermenigvuldigen te wijzigen en/of te verwijderen, een en ander in de breedste zin des woords.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart Liz Bosman - Coaching en Training- tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, modellen-, handelsnaam-, auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Het is Liz Bosman - Coaching en Training- toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis en/of verkregen informatie te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht, zonder instemming van de opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Liz Bosman - Coaching en Training- is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Liz Bosman - Coaching en Training- toerekenbare tekortkoming. Liz Bosman - Coaching en Training- is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals gevolgschade, waartoe behoren (maar niet beperkt tot): bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid bij toerekenbare tekortkoming is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het reeds

uitgevoerde deel van de desbetreffende overeenkomst, inclusief BTW.

11.2 In gevallen van letselschade of andersoortige lichamelijke of geestelijke schade voor de opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Liz Bosman - Coaching en Training- gelimiteerd tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Liz Bosman - Coaching en Training- in het betreffende geval uitkeert.

11.3 De beoordeling van de vraag of de dienstverlening van Liz Bosman - Coaching en Training- bepaalde risico's voor letselschade of andersoortige lichamelijke of geestelijke schade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Niettemin zal Liz Bosman - Coaching en Training- een opdrachtgever doorverwijzen naar derden (waartoe behoren medische specialisten) indien zij van mening is dat daartoe een noodzaak aanwezig is en die expertise niet bij Liz Bosman - Coaching en Training- aanwezig is. Het niet (tijdig) doorverwijzen van de opdrachtgever door Liz Bosman - Coaching en Training- aan derden kan echter nimmer tot aansprakelijkheid van Liz Bosman - Coaching en Training- leiden. De consequenties van een doorverwijzing voor de overeenkomst tussen partijen zullen in goed overleg worden vastgesteld.

11.4 Liz Bosman - Coaching en Training- is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of derden ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Liz Bosman - Coaching en Training- is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen.

11.5 De opdrachtgever vrijwaart Liz Bosman - Coaching en Training- voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst en/of uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van Liz Bosman - Coaching en Training- bestaat.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Liz Bosman - Coaching en Training- geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Liz Bosman - Coaching en Training- niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

12.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Liz Bosman - Coaching en Training- opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Liz Bosman - Coaching en Training- niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem/ haar op grond van de wet toekomt.

12.3 Indien Liz Bosman - Coaching en Training- bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen, is Liz Bosman - Coaching en Training- gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1 Door het aangaan van de overeenkomst verleent de opdrachtgever aan Liz Bosman - Coaching en Training- ondubbelzinnig toestemming om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te gebruiken en voor zover nodig te bewerken in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

13.2 Liz Bosman - Coaching en Training- zegt de opdrachtgever toe de bepalingen van de Wbp na te leven.

13.3 Liz Bosman - Coaching en Training- gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens en houdt deze geheim. Liz Bosman - Coaching en Training- mag, behalve met voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, geen persoonsgegevens doorgeven aan een derde. Dit is slechts anders indien en voor zover een wettelijk voorschrift Liz Bosman - Coaching en Training- tot bekendmaking verplicht.

13.4 Liz Bosman - Coaching en Training- verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht en overeenkomstig de schriftelijke instructies van de opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid. Het is Liz Bosman - Coaching en Training- niet toegestaan de persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verkregen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Liz Bosman - Coaching en Training- is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter te 's Hertogenbosch.

Artikel 15 Wijziging en vindplaats Voorwaarden

15.1 Liz Bosman - Coaching en Training- behoudt zich het recht voor de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

15.2 Voor een reeds voor de wijziging aangegane overeenkomst kunnen de alsdan geldende Voorwaarden niet worden gewijzigd. Deze algemene voorwaarden worden altijd bij offerte of bij de overeenkomst door Liz Bosman - Coaching en Training- aan de opdrachtgever verstrekt dan wel ter inzage aangeboden.